

## Hvor har du hørt om Rask Boligrådgivning?

94 ud af 94 personer svarede på dette spørgsmål

|   |  |          |
|---|--|----------|
| 1 | Anbefaling fra venner/bekendte         | 41 / 44% |
| 2 | Other                                  | 31 / 33% |
| 3 | Online søgemaskine (f.eks. Google)     | 18 / 19% |
| 4 | Folder                                 | 4 / 4%   |
| 5 | Avis                                   | 3 / 3%   |
| 6 | Online socialt medie (f.eks. Facebook) | 0 / 0%   |

## Hvad havde betydning for dit valg af Rask Boligrådgivning?

94 ud af 94 personer svarede på dette spørgsmål

|   |   |          |
|---|---|----------|
| 1 | Referencer/anbefalinger fra andre                           | 38 / 40% |
| 2 | Konsulenten/mennesket bag                                   | 29 / 31% |
| 3 | Prisen  | 22 / 23% |
| 4 | Other   | 19 / 20% |
| 5 | Referencer/anbefalinger på Rask Boligrådgivnings hjemmeside | 11 / 12% |
| 6 | Resultaterne af tidligere tilfredshedsundersøgelse          | 3 / 3%   |

## Hvad har du benyttet Rask Boligrådgivning til?

94 ud af 94 personer svarede på dette spørgsmål

|   |                  |          |
|---|------------------|----------|
| 1 | Tilstandsrapport | 63 / 67% |
| 2 | Energimærke      | 49 / 52% |
| 3 | El-eftersyn      | 40 / 43% |
| 4 | Other            | 9 / 10%  |

## Hvordan oplevede du kontakten med konsulenten forud for besigtigelsen?

94 ud af 94 personer svarede på dette spørgsmål

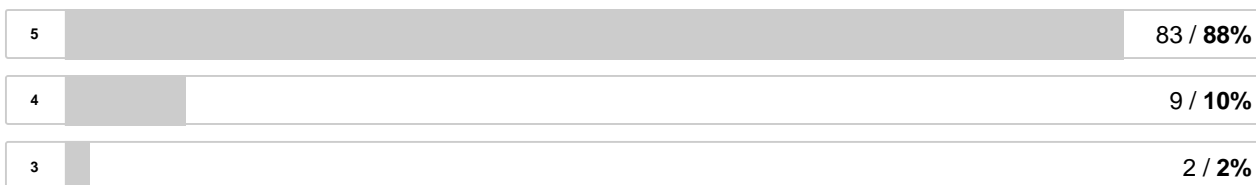
Gennemsnit: 4.86

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Meget dårlig

Hverken god eller dårlig

Meget god



## Blev det lovede ankomsttidspunkt overholdt?

94 ud af 94 personer svarede på dette spørgsmål



## Hvordan oplevede du den afsluttende gennemgang under besigtigelsen?

94 ud af 94 personer svarede på dette spørgsmål

Gennemsnit: 4.80



Meget dårlig

Hverken god eller dårlig

Meget god



## Blev det lovede tidspunkt for leveringen af rapporten overholdt?

94 ud af 94 personer svarede på dette spørgsmål



## Hvordan svarede rapportens indhold med det, konsulenten gav indtryk af under besigtigelsen?

94 ud af 94 personer svarede på dette spørgsmål

Gennemsnit: 4.67



Meget dårligt

Hverken godt eller dårligt

Meget godt



### Hvordan er din samlede oplevelse af Rask Boligrådgivning?

94 ud af 94 personer svarede på dette spørgsmål

Gennemsnit: 4.84



Meget dårlig

Hverken god eller dårlig

Meget god



### Vil du anbefale Rask Boligrådgivning til andre?

94 ud af 94 personer svarede på dette spørgsmål



### Hvor sandsynligt er det, at du vil benytte dig af Rask Boligrådgivning igen?

94 ud af 94 personer svarede på dette spørgsmål

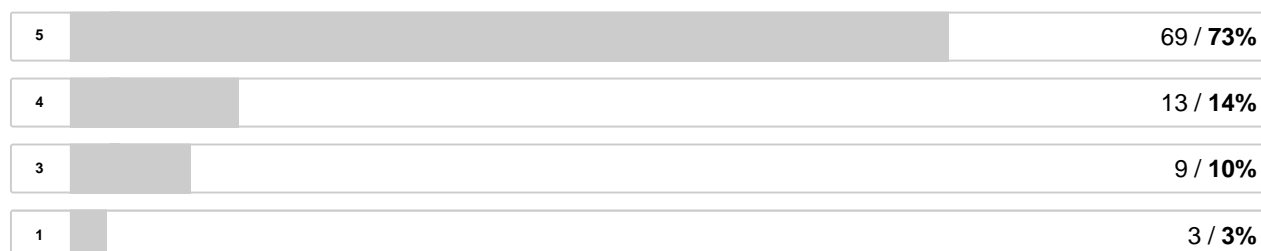
Gennemsnit: 4.54



Meget usandsynligt

Hverken sandsynligt eller usandsynligt

Meget sandsynligt



### Må det, du har skrevet her i spørgeskemaet, bruges som reference på Rask Boligrådgivnings hjemmeside?

94 ud af 94 personer svarede på dette spørgsmål

|   |     |                 |
|---|-----|-----------------|
| 1 | Ja  | 82 / <b>87%</b> |
| 2 | Nej | 12 / <b>13%</b> |